

## CAPITOLATO SPECIALE

### Art. 1 - OGGETTO

Il presente Capitolato disciplina il servizio relativo alla pulizia dei mezzi sotto indicati (compresi veicoli supplementari), assistenza mezzi (rifornimento, rabbocco liquidi, movimentazione mezzi e battitura gomme), pulizia locali, parcheggio, piazzale, aree di sosta e aree verdi ubicate presso sede A.T.P., Via Caniga 5, pulizia Parcheggio Via dei Mille (compresa gestione aree verdi), Parcheggio Viale Umberto (presso mercato civico) e Parcheggio Viale Dante.

Sono esclusi dal presente appalto i due soli edifici destinati agli uffici amministrativi e relativi marciapiedi perimetrali ubicati in Via Caniga 5.

Attualmente il servizio è svolto da n. 16 addetti di sesso maschile di età superiore ad anni 35, CCNL applicato "Servizio di pulizia e servizi integrati/multiservizi":

1 addetto full time	livello IV del CCNL
15 addetti part-time	livello II del CCNL, di cui 13 unità al 75% e 2 unità al 65%.

### Art. 2 - MEZZI

Quantitativo mezzi: 105 autobus, 4 minibus, 38 scuolabus, 3 autoveicoli, 3 furgoni, 2 muletti e 1 trattore.

Oltre al quantitativo dei veicoli sopra elencati, dovrà essere garantito giornalmente a richiesta A.T.P. il lavaggio integrale e l'assistenza per rabbocchi, per quattro/sei autoveicoli supplementari da effettuarsi nelle sole giornate feriali e orario diurno;

quantitativo autobus utilizzati mediamente per il servizio di linea: feriali n. 61 - festivi n. 26 - superfestivi (Natale, Pasqua, Capodanno) n. 6;

scuolabus mediamente utilizzati per il servizio n. 32 (nelle sole giornate indicate nel calendario scolastico - esami compresi).

Le operazioni di assistenza e pulizia mezzi (autobus e scuolabus) consistono in:

a) Servizio minimo quotidiano - assistenza e pulizia ordinaria di tutte le vetture utilizzate per il servizio:

- ❖ ogni mattina dovranno essere garantiti entro le ore 05:30 per circa 120 mezzi (tra veicoli destinati al servizio di linea, scuolabus e mezzi individuati per le eventuali sostituzioni) i seguenti servizi:
  - prima dell'uscita in linea, dovrà essere eseguito il rabbocco del liquido refrigerante al livello della vaschetta radiatore, e il rabbocco acqua nella vaschetta tergilcristallo;
  - prima dell'uscita in linea, dovrà essere controllato il livello dell'olio motore e se necessario, rabboccato;
  - prima dell'uscita dovranno essere battuti i pneumatici per verificare se sono forati.
- ❖ tutti i giorni, compresi i festivi, dovrà essere garantita, al rientro in deposito, la pulizia dei mezzi utilizzati per lo svolgimento giornaliero del servizio, come appresso indicato:
  - pulizia del pavimento con sistema di aspirazione con mezzo idoneo;
  - pulizia con stracci e liquido detergente dei mancorrenti e posto guida (per i quali dovranno essere utilizzati appositi detergenti igienizzanti non corrosivi) e cruscotto;
  - rifornimento carburante e, per i veicoli predisposti, additivo UREA.

Giornalmente dovrà essere garantita la pulizia dei mezzi a seguito di interventi manutentivi e/o di riparazione eseguiti presso l'officina aziendale, in ragione di cinque/dieci mezzi.

È fatto obbligo all'appaltatore di garantire comunque, tutte quelle lavorazioni che dovessero rendersi necessarie per porre i veicoli in condizioni di decoro, igiene e pulizia, intervenendo in maniera solerte per far fronte ad eventi straordinari, nonché istruire il personale affinché presti particolare cura nell'utilizzo di detergenti, spray e quant'altro a disposizione, onde evitare danneggiamenti alla delicata strumentazione elettronica di bordo presente nei singoli veicoli

b) Servizio ordinario settimanale (a rotazione), esso dovrà comprendere:

- pulizia mediante l'utilizzo di apposito detergente igienizzante non corrosivo all'interno della carrozzeria (cristalli, sedili, copriruote, cielo, fiancate, cappelliere, targhe pubblicitarie, maniglie, mancorrenti, sedili in laminato plastico, tessuto e similpelle ecc.) con particolare cura per quanto riguarda gli angoli ed i coprigiunti;





- lavaggio del piano di calpestio dei mezzi con appositi stracci e senza getto d'acqua e con l'utilizzo di idonei detergenti non corrosivi, sempre che gli stessi non lascino residui oleosi tali da provocare lo scivolamento dei passeggeri;
- la disinfezione all'interno dei veicoli mediante adeguato detergente disinfettante approvato dall'Azienda.

**c) Servizio periodico accurato da eseguire ogni dieci giorni (a rotazione), esso dovrà comprendere:**

- la disinfezione all'interno dei veicoli mediante adeguato detergente disinfettante approvato dall'Azienda;
- pulizia a fondo dei cristalli lato esterno, facendo uso di pelli di daino e di detergente speciale di gradimento dell'Azienda. Nei tratti di sovrapposizione, il detergente, dato a spruzzo, dovrà essere asciugato con spatole;
- dovrà essere garantito il lavaggio esterno di tutte le vetture attraverso l'impianto automatico di lavaggio di proprietà dell'Azienda, l'asciugatura dei cristalli e dei parabrezza, nonché, a mano o con idrospazzole, il completamento del lavaggio nella parte frontale e posteriore delle vetture e, a getto, il lavaggio delle raggiere delle ruote, dei bocchettoni del gasolio e urea.

Si precisa tuttavia che successivamente alle giornate di pioggia o nel caso si manifestino esigenze particolari, dovrà essere garantito il lavaggio esterno di più mezzi (10 / 20 circa), su esplicita richiesta del Responsabile Unità Tecnica o persona da lui delegata: detti ulteriori interventi non potranno essere in alcun modo ricondotti fra le "prestazioni aggiuntive, occasionali o eccezionali" ai sensi dell'art. 6, del Capitolato Generale.

**d) Pulizia radicale (a rotazione)**

Il servizio per ciascun veicolo dovrà essere effettuato, almeno ogni 30 giorni e dovrà comprendere:

- pulizia con macchinari (idropulitrici e/o macchine a vapore) e detergenti idonei di tutti i sedili;
- pulizia del radiatore, lavaggio del motore, del cambio, del differenziale, dell'assale anteriore, dei mozzi delle ruote e loro ingrassaggio.

La pulizia e assistenza degli scuolabus da effettuarsi per il solo periodo in cui è prevista l'attività didattica fissata dal calendario scolastico, dovrà avvenire secondo le modalità e cadenze sopra definite per gli autobus.

**Art. 3 - AUTOVEICOLI – FURGONI – MULETTI – TRATTORE – VEICOLI SUPPLEMENTARI**

Gli interventi sui mezzi richiamati al presente articolo dovranno essere certificati dagli addetti al servizio mediante il rilascio di apposito rapportino di lavoro.

Essi consistono nel rabbocco di olio, liquidi, rilevazione della percorrenza chilometrica, nonché nell'accurata pulizia interna ed esterna.

Detti interventi dovranno essere eseguiti secondo la cadenza di seguito indicata:

- per gli autoveicoli almeno una volta la settimana, non si esclude tuttavia la possibilità per A.T.P. di richiedere ulteriori interventi;
- per i furgoni, muletti e trattore dovrà essere effettuata ogni qualvolta dovesse rendersi necessaria, e comunque almeno ogni quindici giorni;
- per i mezzi supplementari gli interventi giornalieri dovranno essere fatti sui mezzi individuati da A.T.P. e secondo il quantitativo indicato al precedente art. 2.

**Art. 4 - LOCALI, TETTOIE E SPAZI APERTI**

**Quantitativo:**

locali (officina, magazzino, locali di servizio, reparti vari ed uffici annessi), spogliatoi e locali vari: superficie mq. 2.884 circa;

superficie locali chiusi (lavaggio) mq. 371 circa;

superficie coperta da pensiline: mq. 3.803 circa;

superficie coperta area rifornimento: mq. 142,50 circa;

servizi igienici: n. 4, docce n. 7;

superfici vetrate e arredi vari;

piazzale e parcheggio;

locali autoclave, caldaie e GE.

**Cadenza interventi**



**Locali:** interventi da effettuare tutti i giorni feriali:

- pulitura a mezzo aspirapolvere e lavatura dei pavimenti negli uffici ubicati in officina e magazzino;
- lavatura dei pavimenti officina;
- spolveratura delle scrivanie, mensole, mobili bassi, personal computer, stampanti, apparecchi telefonici, appendiabiti ecc.;
- pulizia completa di tutti i servizi igienici (officina) e spogliatoi;
- raccolta e deposito, nei luoghi stabiliti dall'A.T.P., delle immondizie, dei rifiuti e di quant'altro risultante dalle operazioni di cui sopra.

**Locali:** interventi da effettuare nelle giornate festive:

- pulitura di tutti i servizi igienici ubicati in officina.

**Locali:** interventi da effettuare una volta la settimana:

- pulitura a mezzo aspirapolvere e lavatura di tutti i pavimenti del magazzino, locali di servizio, reparti vari.

**Locali:** interventi da effettuare una volta al mese:

- pulizia delle superfici finestate, dei rivestimenti e serramenti, pareti in PVC, quadri, armadi e scaffali (comprese parti alte), sala lavaggio, pareti e buche officina, bacheche e quant'altro non già indicato nelle operazioni di pulizia quotidiana e settimanale.

**Tettoie e spazi aperti:** Interventi da effettuare una volta la settimana:

- lavaggio zone parcheggio coperte (tettoie);
- lavaggio area rifornimento;
- spazzatura del parcheggio esterno per raccolta carta, cicche e quant'altro dovesse risultare abbandonato all'interno dell'area indicata.

**Tettoie e Spazi aperti:** interventi da effettuare ogni quindici giorni:

- pulizia del piazzale interno.

**Tettoie e Spazi aperti:** interventi da effettuare ogni sei mesi:

- pulizia delle caditoie, delle griglie e dei pozzetti di raccolta delle acque piovane.

**Locali autoclave, caldaie e GE:** interventi da effettuare ogni sei mesi.

- spazzatura del pavimento e rimozione ragnatele da pareti e soffitti.

**Interventi da effettuare secondo necessità:**

- sostituzione fusti vuoti olio e grasso;
- rifornimento carta asciugamani, detersivi, carta igienica, sacchetti rifiuti;
- provvedere a sturare gli scarichi dei servizi igienici che risultassero otturati;
- rifornire gli appositi dispenser di carta asciugamani, detersivi lavamani, sistemare le bobine di carta negli appositi portabobine presenti all'interno di tutta l'area;
- lavaggio rivestimento delle sedie ove necessario;
- lavaggio bidoni rifiuti;
- effettuare tutte quelle prestazioni occorrenti per mantenere costantemente gli anzidetti impianti, locali, aree, ecc., in cui si espleta il servizio di pulizia, in uno stato decoroso.

#### **Art. 5 - AREE VERDI**

Superficie mq. 4.788,12 circa.

**Le operazioni di manutenzione aree verdi consistono:**

- taglio del prato e pulizia periodica ogni qualvolta si ritenesse necessario, da tutte le erbe infestanti di tutte le aiuole piantumate e dei prati per rendere costantemente ordinato e armonioso l'intero complesso;
- zappettatura di tutte le aiuole dove sono ubicate le piante e concimazione delle stesse con concimi chimici polivalenti con macro e micro elementi e stallatico liofilizzato. L'intervento di zappettatura dovrà essere effettuato tutte le volte che se ne presenti la necessità e comunque non meno di cinque interventi l'anno;
- sottoporre a potatura e pulizia dei rami secchi tutte le piante esistenti ogni volta che si riterrà necessario; saranno altresì da effettuare potature di correzione durante il periodo vegetativo delle stesse, per dare a ciascuna delle piante esistenti la giusta dimensione e nello stesso tempo armonia nell'insieme;





- dovranno essere effettuati trattamenti antiparassitari non nocivi alle persone e agli animali, questo per dare alle piante un costante effetto estetico senza alterare le loro caratteristiche. Essendo il periodo estivo il più favorevole allo sviluppo di malattie in esse provocate sia da parassiti che da malattie fungine, detti interventi dovranno essere tempestivi ogni qualvolta se ne presenti la necessità;
- le palme presenti all'interno dell'area del deposito dovranno essere oggetto di regolari trattamenti con antiparassitari forniti dall'A.T.P. secondo una frequenza e un calendario stabilito dalla stessa stazione appaltante;
- il prato verde calpestabile necessita di concimazioni periodiche con frequenza di trenta giorni con concimi polivalenti. A partire dalla primavera fino all'autunno dovrà essere eseguito un puntuale e corretto taglio settimanale; nei restanti periodi meno caldi ogni qualvolta se ne presenti la necessità;
- dovranno essere tenute ordinate e pulite tutte le zone periferiche del giardino con l'estirpazione di tutte le eventuali erbe infestanti;
- dovrà essere costantemente verificato il buon funzionamento dell'impianto di irrigazione; in caso di inefficienza, dovrà essere segnalato tempestivamente al nostro responsabile per provvedere all'immediato ripristino;
- tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a regola d'arte da personale specializzato;
- dietro richiesta di A.T.P. potrà essere chiesta la piantumazione di fioriture stagionali, bulbi e piante all'interno delle aree oggetto dell'appalto. Il costo per l'acquisto di quanto su richiesto sarà a carico di A.T.P.;
- ogni intervento per il buon mantenimento del giardino sarà effettuato con attrezzature e macchinari di proprietà dell'impresa aggiudicataria;
- sono altresì a carico dell'Impresa le spese inerenti l'acquisto di concimi, diserbanti ed antiparassitari, i quali devono essere approvati da A.T.P.;
- tutti i residui vegetali derivanti dal giardino dovranno essere trasportati in apposita discarica autorizzata.

#### **Art. 6 - PARCHEGGIO VIA DEI MILLE**

##### **Quantitativo:**

area scoperta: mq. 2000 circa;  
piani coperti: mq. 5610 circa;  
piano scoperto: mq. 2575 circa;  
servizi igienici: n. 9;  
ufficio: mq. 20 circa;  
ringhiera perimetrale: mq. 278 circa (vuoto per pieno)

##### **Cadenza interventi**

Interventi da effettuare tutti i giorni feriali:

- pulizia completa guardiola e servizi igienici;
- spazzatura per raccolta carta, cicche e quant'altro dovesse risultare abbandonato all'interno dell'area parcheggio (sottopiano - piano terra - primo piano - spazi laterali - ingresso).

Interventi da effettuare la domenica:

- lavaggio con macchina industriale per disinfettare e rimuovere gli oli ed i grassi dell'intera area.

Interventi da effettuare ogni quindici giorni:

- pulizia delle superfici vetrate e, interno ed esterno, dei serramenti;
- sistemazione spazi verdi e pulizia aiuole.

Interventi da effettuare ogni sei mesi:

- raschiatura, tinteggiatura con sottofondo antiruggine e verniciatura dell'intera ringhiera perimetrale, con materiale a carico della ditta aggiudicataria;
- pulizia delle caditoie, delle griglie e dei pozzetti di raccolta delle acque piovane.

Interventi saltuari:

- taglio erba (quando necessario, e comunque sempre quando richiesto da A.T.P.)

#### **Art. 7 - PARCHEGGIO VIALE UMBERTO (presso mercato civico)**

##### **Quantitativo:**

piani coperti: mq. 6506 circa;  
servizi igienici: n. 6;  
ufficio: mq. 20 circa;  
ascensore;





scale.

**Cadenza interventi**

Interventi da effettuare nei giorni feriali di martedì, giovedì e sabato  
pulizia completa ufficio e servizi igienici, ascensore, scale;

- spazzatura per raccolta carta, cicche e quant'altro dovesse risultare abbandonato all'interno dell'area parcheggio (sottopiani - ingresso).

Interventi da effettuare la domenica:

- lavaggio con macchina industriale per disinfettare e rimuovere gli oli ed i grassi dell'intera area.

Interventi da effettuare ogni quindici giorni:

- pulizia delle superfici vetrate e, interno ed esterno, dei serramenti.

Interventi da effettuare ogni sei mesi:

- pulizia delle caditoie, delle griglie e dei pozzetti di raccolta delle acque piovane.

**Art. 8 - PARCHEGGIO VIALE DANTE**

**Quantitativo:**

piani coperti: mq. 5.045,80 circa;

servizi igienici: n. 4;

ufficio: mq. 31 circa;

ascensore;

scale.

**Cadenza interventi**

Interventi da effettuare nei giorni feriali di lunedì, mercoledì e venerdì.

- pulizia completa ufficio e servizi igienici, ascensore, scale;
- spazzatura per raccolta carta, cicche e quant'altro dovesse risultare abbandonato all'interno dell'area parcheggio (sottopiani - ingresso).

Interventi da effettuare la domenica:

- lavaggio con macchina industriale per disinfettare e rimuovere gli oli ed i grassi dell'intera area.

Interventi da effettuare ogni quindici giorni:

- pulizia delle superfici vetrate e, interno ed esterno, dei serramenti.

Interventi da effettuare ogni sei mesi:

- pulizia delle caditoie, delle griglie e dei pozzetti di raccolta delle acque piovane.

**Art. 9 - MATERIALI DI CONSUMO E ATTREZZATURE**

Gli attrezzi e i materiali di consumo (scale, annaffiatori, botti con pompa, carrelli avvolgitubo, tubi, raschietti, pattumiere, spazzole, aspirapolvere, scope d'acciaio, cenci, cotone, spugne, pennelli, sostanze detergenti e sgrassanti, polvere di pomice, segatura, rasaerba, zappette, cesoie ecc.) da impiegare, secondo le necessità, per il servizio di pulizia dei mezzi, degli impianti e locali suddetti nonché per la manutenzione delle aree verdi, debbono essere approvvigionati a cura e spese dell'Appaltatore.

Le materie di consumo devono essere utilizzate in maniera tale da non recare danni al personale ed alle parti da pulirsi.

I detergenti e la carta asciugamani dovranno essere forniti a cura e spese dall'aggiudicataria, previa approvazione dell'A.T.P.

L'Appaltatore può utilizzare, per l'espletamento del servizio anche idonei mezzi meccanici (autospazzatrice e pulitrici, motoscope, ecc.) i quali, però, prima di essere immessi a circolare nell'ambito degli impianti debbono riportare l'esplicito benessere dell'A.T.P.

Tutte le attrezzature devono essere conformi alle leggi e norme vigenti in materia di sicurezza e igiene sul lavoro.

Tutti gli oneri relativi all'acquisto, manutenzione e azionamento dei mezzi meccanici utilizzati per le attività di pulizia (benzina, nafta, ricarica batterie ecc.) sono a totale carico dell'Appaltatore. L'A.T.P. fornirà gratuitamente soltanto l'acqua necessaria per le operazioni di pulizia nonché l'energia elettrica per il funzionamento degli apparecchi elettrici, i quali dovranno adattarsi alle caratteristiche dell'energia fornita dall'A.T.P. ed essere provvisti di cavi volanti sufficienti per il collegamento con le prese di corrente.



L'Appaltatore per garantire l'incolumità delle persone durante le operazioni di pulizia lucernari, tettoie e in genere delle parti alte dei locali oggetto del servizio, è tenuto ad impiegare, a sua cura e spese, adatte impalcature o scale a norma di legge, a provvedere alla formazione di recinti di protezione a terra e ad applicare teloni protettivi.

Per quanto riguarda l'impiego di scale, l'Appaltatore è obbligato ad usarle sempre nel rispetto delle norme di legge, e comunque in modo che le stesse non poggino mai sulle superfici fragili, anche se le parti terminali superiori delle scale medesime siano protette da adeguate imbottiture. Le scale in parola dovranno, invece, essere munite alla loro sommità di un'asta trasversale che permetta l'appoggio sulle intelaiature.

Le scale a sfilo o di tipo analogo dovranno essere manovrate con particolare attenzione in prossimità delle pareti finestrate ed orientate sempre parallelamente alle stesse.

Anche di tali tipi di scale le parti terminali superiori debbono essere munite di adeguata imbottitura.

La Ditta dovrà provvedere giornalmente al deposito dei rifiuti raccolti durante i lavori di pulizia, all'interno degli appositi contenitori indicati dall'A.T.P.

#### **Art. 10 - ORARIO DI LAVORO**

La pulizia dell'officina dovrà essere eseguita con personale continuativamente presente dalle ore 08:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:30 alle ore 22:30 (esclusi i festivi): detto personale, qualora non dovesse essere occupato nelle operazioni di cui sopra o in caso di necessità, potrà essere utilizzato per altre attività.

Per la pulizia e assistenza dei mezzi, fermo restando quanto stabilito ai precedenti articoli, si precisa che la pulizia periodica dovrà essere svolta, salvo le diverse indicazioni sopra riportate, in orari da concordare con i Responsabili Aziendali dei singoli reparti.

Parte dell'attività di rifornimento, parte della pulizia e l'intera assistenza mezzi (battitura gomme e rabbocchi) vengono svolte in orario notturno.

Gli autobus utilizzati per il servizio di linea rientrano in deposito, e sono pertanto disponibili per le attività di rifornimento e pulizia, approssimativamente nei seguenti orari:

nei giorni feriali

n. 16 mezzi	entro le ore	16:00
n. 23 mezzi	entro le ore	21:30
n. 22 mezzi	entro le ore	23:00

nei giorni festivi

n. 11 mezzi	entro le ore	21:30
n. 15 mezzi	entro le ore	23:00

Gli scuolabus utilizzati per il servizio rientrano in deposito, e sono pertanto disponibili per le attività di rifornimento e pulizia, approssimativamente nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì

n. 20 mezzi	entro le ore	14:30
n. 19 mezzi	entro le ore	17:30

il sabato:

n. 38 mezzi	entro le ore	14:30
-------------	--------------	-------

